

Nieuwsbrief Huisartsenpraktijk Bakker en Pattiselanno

September 2021, editie nr. 1

Beste patient

U zult de afgelopen maanden gemerkt hebben dat er wat veranderingen hebben plaatsgevonden in onze praktijk. Allereerst heeft onze assistente van het eerste uur, Susan van Gorselen, afscheid genomen. Ze werkte al vanaf 2003 in deze praktijk. Ze gaat met haar echtgenoot genieten van haar pensioen. Ze stond altijd klaar voor de patiënten en wij zijn haar zeer dankbaar voor haar tomeloze inzet. Wij zullen haar enorm missen!

A picture containing person, indoor, group, people

Description automatically generated

Susan vlnr: met oud collega in 2008, op de laatste werkdag, door Martijn toegesproken op haar afscheidsfeest.

Op vrijdag is een nieuwe doktersassistente, Cathelijn van de Werff, ons team komen versterken. Vanaf oktober werkt dokter Maaike Weesjes op de donderdagen. In de ochtend werkt zij met dokter Bakker alleen op de praktijk, in de middag heeft zij haar eigen spreekuur. Ellen Turpijn werkt maandag t/m woensdag en tevens de donderdagmiddag.

Naast haar werkzaamheden als doktersassistente heeft Ellen inmiddels haar opleiding tot leefstijlcoach afgerond. Zij zal op de donderdagochtend patienten kunnen ontvangen bij ons op de praktijk. Dit doet zij op ZZP basis. Dit is dus geen onderdeel van de praktijk maar wij faciliteren de ruimte. Wij wensen haar veel succes!

Cathelijn van der Werff

*Doktersassistente*

A person smiling for the camera

Description automatically generated with medium confidence

Met veel plezier werk ik al een paar maanden in deze praktijk. Ik heb op latere leeftijd de opleiding doktersassistente gevolgd. Mijn interesse voor het medische heb ik altijd gehad. Eerder heb ik een letteren studie gevolgd en woonde met mijn gezin in India, China en Zweden. Ik spreek mede daardoor mijn talen, ook Spaans en Zweeds. Ik volg nu de triage-opleiding, en doe naast deze praktijk ervaring op bij andere praktijken in Noord-Holland.

Ellen Turpijn

*Doktersassistente, leefstijlcoach*

A picture containing person, outdoor, green, smiling

Description automatically generated

Sinds 2010 werk ik met veel plezier als doktersassistente in deze praktijk. Hiervoor heb ik, na mijn studie Communicatie, bij diverse media bedrijven gewerkt. Na een wereldreis met mijn gezin heb ik de overstap naar de zorg gemaakt. Mijn interesse in de gezondheidszorg heeft ertoe geleid dat ik de opleiding tot leefstijlcoach heb gevolgd. Naast mijn huidige werk als doktersassistente kunt u mij als ZZP-er benaderen voor leefstijladviezen.

Maaike Weesjes

*Huisarts*

A person smiling for the camera

Description automatically generated with medium confidence

Met veel enthousiasme zal ik per oktober 2021 als huisarts in deze praktijk aan de slag gaan. Naast het werk alhier ben ik werkzaam als waarnemend huisarts in de regio. Drie jaar geleden ben ik met mijn vriend en twee zoontjes uit Amsterdam verhuisd en woon ik nu met veel plezier in het prachtige Haarlem. Als huisarts hecht ik er veel waarde aan om benaderbaar te zijn en de patienten te leren kennen om zo samen tot de juiste medische beslissingen te kunnen komen. Je kunt bij mij terecht voor de volle breedte aan huisartsenzorg, maar ik heb extra kennis en vaardigheden opgedaan in de sportgeneeskunde, dermatologie, het plaatsen van spiralen en kleine chirurgische ingrepen.

Waar wij verder mee bezig zijn/Mijngezondheid.net:

Verder willen wij u informeren over het organisatieproces waar wij als praktijk in zitten. De Coronaperiode heeft ons geleerd dat we meer digitaal kunnen werken. We bleken daardoor meer tijd te krijgen voor de patienten die we fysiek op de praktijk zagen. Tevens was de drukte aan de telefoon bij tijden zo extreem groot het afgelopen half jaar dat wij graag willen onderzoeken hoe dat anders kan. Straks kunt u bv. zelf online een afspraak maken zonder tussenkomst van de assistente. De website gaan wij ook aanpassen. De dokter krijgt straks bv een telefonisch inloopspreekuur. Sommigen van u hebben al gemerkt dat ze de dokter direct aan de lijn kregen. Kortom, wij willen hierbij deze veranderingen inleiden. Daarbij benadrukken wij dat wij ten allen tijden normaal bereikbaar zijn voor de patienten die het digitale verkeer te lastig vinden! Wel gaan wij dus de telefonische bereikbaarheid meer reguleren zodat de assistente ongestoord uw bloeddruk of oren kan uitspuiten. Ook krijgt zij een vast eigen spreekuur.

Wij willen organiseren waar dat moet en flexibel blijven waar dat kan!

Mijngezondheid.net/

Sinds 2 jaar hebben we nu een beveiligde digitale manier voor patienten om met de praktijk te communiceren en hun eigen gegevens in te zien: MijnGezondheid.net (MgN).

Wat houdt dat in:

- Wij hebben iedereen, van wie een e-mail adres bij ons bekend is, aangemeld bij MgN.

- De 2e stap is dat u inlogt via uw DigiD op de website van MijnGezondheid.net.

- stap 3: dien een verzoek in aan de huisarts voor vrijgave van uw dossier.

Daarna kan u gebruik maken vam MijnGezondheid.nl. Heeft u een mobiele telefoon dan kunt u de app Medgemak downloaden.

Icon

Description automatically generated

Let op: de app werkt niet meteen na het downloaden. Eerst moet u eenmalig een activatiecode invoeren die u kan vinden op de website van MgN nadat u heeft ingelogd heeft met uw DigiD.

Via de app kunt u:

1. medicatie herhalen.
2. straks afspraken maken.
3. een bericht naar ons versturen, en van ons ontvangen (e-consult)
4. gebruik maken van de inneemwekker.

Uw medisch dossier/labuitslagen kunt u inzien als u via de website inlogt met uw DigiD. Dat kan helaas niet met terugwerkende kracht. Wij zullen nog vaker e.e.a. moeten toelichten en uitleggen. Er worden ook continu verbeteringen doorgevoerd door de websitebeheerder. Vanaf 16 jaar is MijnGezondheid.net al te gebruiken. Als uw e-mail adres (of dat van uw kind) nog niet bij ons bekend is geeft u dat dan door via [hogehoed@ezorg.nl](mailto:hogehoed@ezorg.nl).

Kortom wij blijven bezig om de kwaliteit van de zorg en het efficiënt werken in onze organisatie te verbeteren. Uw feedback is daarbij onmisbaar, dus wij verwelkomen u ook om deze te geven.

Rest ons nog u een goede, hopelijk grieploze, herfst/ winterperiode toe te wensen!

Namens het hele team,

uw huisartsen,

Sharon Pattiselanno en Martijn Bakker